

# QUESTIONARIO PER VALUTARE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Gentile lettore,

Dialogo sui Farmaci intende svolgere un'indagine per conoscere la soddisfazione dei propri clienti riguardo ai prodotti e ai servizi erogati. Ti chiediamo per questo di rispondere a questo questionario e di inviarlo compilato al fax numero **045 8011693**.

Grazie della tua disponibilità  
La Redazione

## Regione geografica:

- .....
- Abbonamento individuale  
 Abbonamento istituzionale tramite Azienda: .....

## Professione

- Medico di Medicina Generale  
 Medico Ospedaliero; Specialità: .....  
 Medico di Struttura Territoriale: .....  
 Farmacista SSN, presso: .....  
 Farmacista al pubblico: .....  
Altro: .....

## Sono abbonato a

- Rivista Dialogo sui Farmaci  
 Volume Prontuario Commentato

## Leggi la rivista?

- Regolarmente, tutto il contenuto  
 Regolarmente, solo alcune rubriche  
 A volte  
 Mai

## 2. Indica il grado di utilità delle seguenti rubriche?

- Dossier  
 Molto;  Abbastanza;  Poco;  Per niente
- Prescrivere news  
 Molto;  Abbastanza;  Poco;  Per niente
- Farmacovigilanza  
 Molto;  Abbastanza;  Poco;  Per niente
- Osservatorio Farmaceutico  
 Molto;  Abbastanza;  Poco;  Per niente
- Altro: .....  
 Molto;  Abbastanza;  Poco;  Per niente

## 3. Credi che la rivista offra un'informazione obiettiva e indipendente?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 Per niente

## 4. Credi che contribuisca a migliorare la tua pratica professionale?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 Per niente

## 5. Suggestioni per migliorare i contenuti della rivista:

.....

## 6. Sei abbonato al Prontuario Commentato

- Sì  
 No

## 7. Se sì, consulti il Prontuario Commentato?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 8. Ritieni che il Prontuario sia utile nella tua professione?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 9. Quali sono le fonti che abitualmente usi per conoscere le modalità di prescrizione dei farmaci?

- Un software di gestione della cartella clinica  
 Altro prontuario  
 Consulto il parere del farmacista  
 Altro .....

## 10. Sei soddisfatto del Servizio Abbonamenti?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 11. Ritieni soddisfacente la regolarità dei prodotti editoriali?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 12. Sei soddisfatto dei servizi offerti in merito a disponibilità nel fornire informazioni, offrire supporto e bibliografia?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 13. Consulti il sito [www.dialogosuifarmaci.it](http://www.dialogosuifarmaci.it)?

- Molto (1 o 2 volte al mese)  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 14. Trovi interessanti i contenuti dell'area riservata del sito Internet?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 No, perché .....

## 15. Suggestioni per migliorare il sito internet e i suoi servizi aggiuntivi (area riservata, newsletter, Terap® online)

.....